



## Customer-Relationship- Management

### Ihre Kunden - Ihre Kernkompetenz

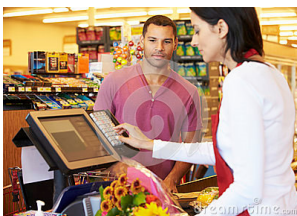
Mit unserem Customer-Relationship-Management (CRM) haben Sie Ihre Kundendaten stets unter Kontrolle und können Ihre Kundenbeziehungen strukturiert gestalten. Angefangen von der einfachen Erfassung (inkl. Importfunktion aus anderen Systemen), über die Erkennung der Kunden und Zuordnung der Verkäufe/Retouren an der Kasse, vollintegrierte Bonussysteme, Kundenkarten bis zu aussagekräftigen Auswertungen und umfangreichen Kommunikationsmöglichkeiten bietet Ihnen HIS::CRM einen enormen Funktionsumfang! Steigern auch Sie Ihre Umsätze durch zielgenaue Ansprache Ihrer Kunden!

#### Kunden-Erfassung



- Persönliche Daten
- Bis zu 999.999 Adressen
- Selbst definierbare Merkmale
- Kundenbild
- Automatischer Ausdruck Datenschutzerklärung gemäß DSGVO (optional)
- Importfunktionalität (u.a. aus Excel)
- Zuordnung von Kundenkarten, Druck eigener Kundenkarten
- Kundenimport in Zusammenarbeit mit Online-Shops

#### Verkaufs-Erfassung



- Auf den Kunden artikel- und größengenau
- Bonusfortschreibung
- Bonus als Zahlungsmittel an der Kasse
- Ausgabe und Einnahme personalisierter Gutscheine
- Kundenerkennung über Fingerabdruck-Lesegerät (optional)



#### Weitere Informationen unter:

**Ariston Informatik GmbH** (Ein Unternehmen der Brandt-Retail-Gruppe)

**Sitz:** Benzstr.2a - 63741 Aschaffenburg

**Zweigniederlassung:** Bussardweg 18 - 41468 Neuss

**Telefon:** +49 (0)2131 52687-0

**E-Mail:** [vertrieb@aristoninformatik.com](mailto:vertrieb@aristoninformatik.com)

**[www.aristoninformatik.com](http://www.aristoninformatik.com)**



## Customer Relationship Management

### Auswertungen



- Umsatzstärkste Kunden (Renner und Penner)
- Warengruppenauswertungen
- Lieferantenauswertungen
- Zeitliche Auswertung
- Auswertungen nach Zahlungsmitteln
- Grundlage für:
  - Serienbriefe
  - Serienmails
  - Serien-SMS
  - Newsletter

### Datenpflege



- Systemsuche nach Dubletten inklusive Vorschläge für die Zusammenführung
- Kundenzusammenführung und -löschung
- Re-Import durch Fremddienstleister geclearter Daten (z.B. DHL über unseren Support)

Stand: September 2019

#### Weitere Informationen unter:

**Ariston Informatik GmbH** (Ein Unternehmen der Brandt-Retail-Gruppe)

**Sitz:** Benzstr.2a - 63741 Aschaffenburg

**Zweigniederlassung:** Bussardweg 18 - 41468 Neuss

**Telefon:** +49 (0)2131 52687-0

**E-Mail:** [vertrieb@aristoninformatik.com](mailto:vertrieb@aristoninformatik.com)

[www.aristoninformatik.com](http://www.aristoninformatik.com)

